

FORMULAR DE RETUR PRODUSE

Produsul returnat este acceptat numai dacă este însoțit de acest formular completat de către client și acceptat de noi.

Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon +0766374128 sau pe adresa de e-mail: contact@lagomdeco.ro

NUME ȘI
PRENUME: _____

ADRESĂ: _____

1. COMANDĂ: _____

2. FACTURĂ: _____

COD PRODUS
RETURNAT: _____

DATA ÎN CARE AȚI RECEPȚIONAT
PRODUSUL SI NUMARUL DE AWB CU CARE A SOSIT
COLETUL: _____

DENUMIREA
PRODUSULUI: _____

CONT
IBAN: _____

TITULARUL CONT IBAN: _____

MOTIVUL RETURULUI

Motivul solicitării de retur marfă (vă rugăm bifați motivul)

- Produsul nu este conform cu specificațiile de pe site;
- Nu am solicitat acest produs, s-a livrat greșit, pe factură apare produsul corect;
- S-a facturat și trimis altă cantitate decât cea comandată;
- Produs deteriorat în timpul transportului (anexez proces verbal curierat)

Alte motive/observații:

.....

Important:

Sunt de acord cu completarea acestui formular si furnizarea datelor necesare returnării produsului/ produselor achiziționate.

Observații:

- Perioada de analiză începe din momentul în care formularul de retur este completat cu toate detaliile solicitate (nume client, număr factură, descriere produs, motiv solicitare retur).
- În cazul livrărilor prin curierat a produselor cu urme de deteriorare, analiza acestora se face doar pe baza formularului și a procesului verbal de constatare semnat între firma de curierat și destinatarul produselor.
- Costurile de retur vor fi suportate de client (excepție făcând situațiile in care produsul ajunge defect la client iar clientul oferă dovezi in acest sens).
- Vă rugăm nu trimiteți produsul în sistem RAMBURS, deoarece orice produs trimis în acest sistem va fi returnat fără notificare prealabilă.
- Toate produsele returnate vor fi însoțite, în mod obligatoriu, în colet, de „Formular retur produse”.

ADRESA pentru retur este:

SC Cuckoo's Nest SRL
Strada Rozelor, Nr 12
Balotesti, Ilfov, 077015
Telefon: 0766374128

Daca produsele, a căror returnare, prezinta urme de uzura sau, după caz, accesorii lipsa, ne rezervam dreptul de a decide acceptarea returului.
In cazul exercitării dreptului legal de returnare a produsului, sumele vor fi livrate in contul bancar menționat in termen de cel mult 14 zile de la data solicitării returului.

DATA

SEMNĂTURA

